

# HRDWG-LSPN 因應新冠肺炎之線上特別會議紀實

台灣經濟研究院國際處/蔡靜怡副研究員

今年 APEC 因應疫情影響，多場重要會議由實體轉為線上形式召開，然而 HRDWG-LSPN 為確保各經濟體能持續交流，以及綜整各經濟體因應新冠肺炎之法規制度、轉型應對措施，遂於 30 日舉辦「APEC 因應 COVID-19 疫情之線上特別會議臨時會議」(Virtual HRDWG-LSPN Special Session on COVID-19)，除討論本年各經濟體因應新冠肺炎疫情之情形，並邀集含我國在內的 5 個經濟體分享最佳範例。

本次會議由 HRDWG 韓國籍主席朴銅先(Dong Sun Park)教授開幕致詞，新冠肺炎嚴重衝擊全球經濟，APEC 面臨嚴重經濟衰退、失業率提高、工時減少、勞工失業等問題，社會保障議題將更顯得重要。此外，ILO、PSU 與世界銀行都提出專題報告，其中 PSU 以 6 月發表之第 34 期政策摘要「新冠肺炎、第四次工業革命與未來工作(COVID-19, 4IR and the Future of Work)」為題，指出後疫情時代，工業 4.0 與數位工作的發展將導致許多傳統工作將被取代，並提醒各經濟體應著重發展職業訓練、以人為本的經濟政策，並強調社會保障制度及社會安全網之重要性。ILO 則指出，疫情下包含旅宿業、餐飲業、零售業與製造業等產業別特別受到嚴重衝擊，縮減工時、就業機會減少等情形越趨顯著。APEC 區域內多數勞工仍未受到完整社會保障，仍需要更全面、多元的勞資關係、社會救助、社會保險、就業促進等社會保障措施。

我國同時與美國、紐西蘭等 4 個經濟體，向與會的經濟體分享防疫與產業經驗，我國為少數由雙部會報告的經濟體，足以顯示我國對本次會議的投入程度。國家發展委員會人力發展處蔡瑞娟專門委員簡報我國疫情下經濟與勞動市場現況、後疫情時代之經濟發展策略；勞動部林永裕專門委員則簡報我國勞動市場受疫情衝擊之變化情形概況，並說明我國分別就不同受創族群，所提供之相關因應紓困措施，最後預告我國將於 12 月 8 至 9 日舉辦相關議題線上會議，討論 COVID-19 對未來工作及數位化的影響，邀請各經濟體共襄盛舉。

## 一、開幕致詞

### (一) LSPN 協調人 Dr. Zaki Zakaria

新冠肺炎嚴重影響 APEC 區域勞動與就業市場，因此 LSPN 特別召開本次會議，與各經濟體共同分享因應疫情之最佳範例，並針對未來工作與後疫情時代之勞動保障做廣泛討論。

### (二) HRDWG 主席 Dr. Dong Sun Park

新冠肺炎嚴重衝擊全球經濟，根據 PSU 的報告，APEC 經濟體承受強烈的經濟衰退、失業率提高、工時減少、5.8% 區域內人口將面臨失業；遠距工作方式亦導入教育、職場與各行各業，新常態是每個經濟體需要應對的挑戰與機會，其下的社會保障議題並特顯重要，後疫情時代的共享與包容性成長更將是 APEC 核心的議題。

## 二、報告案一：新冠肺炎、工業 4.0 與未來工作(PSU)

新冠肺炎造成全球公共衛生與經濟危機，2020 年 APEC 區域經濟體總體 GDP 呈現-3.7 百分點之成長，且疫情並未有趨緩跡象。與此同時，工業 4.0 包含人工智慧、互聯網、自動化與大數據之發展在疫情下更顯重要，因此疫情期間更加速工業 4.0 的發展；與此同時，工業 4.0 與數位工作的發展將導致許多傳統工作將被取代，勞動市場之結構轉型，以及常態性居家工作下家庭主要照顧者之工作與生活平衡等議題將一一浮現。

政策支援小組指出後疫情時代工業 4.0 的發展將更著重於無接觸運用等新規範，並特別提出各經濟體應著重發展社會安全網、職業訓練、以人為本的經濟政策，據以保護女性、青年與中高齡勞工在後疫情時代下之勞動權益。

另有關公私部門合作建議部分，政策支援小組表示政府通常運用不完全即時的官方勞動統計數據關注勞動市場，建議可與例如 Linked 或社群網站等擁有即時勞動資訊的私人部門合作，以掌握最新的勞動市場趨勢，並據以提出即時回應的勞動政策。

## 三、報告案二：後疫情時代的勞動保障(ILO)

新冠肺炎疫情影響全球經濟與勞動市場，導致如第一線工作者、移工、女性、中高齡與非典性就業等勞工更缺乏社會保障。國際勞工組織指出，疫

情下包含旅宿業、餐飲業、零售業與製造業等產業別特別受到嚴重衝擊，縮減工時、就業機會減少等情形越趨顯著。

APEC 區域內之經濟體多數工作者仍未受到完整社會保障，仍需要強化更全面、多元的勞資關係、社會救助、社會保險、就業促進等社會保障措施。疫情恐怕還未見趨緩，社會保障的需求將越趨增加，各經濟體應思考經濟、社會保障的結構轉型，例如協助勞工學習新技能與提升技能、非典型就業者的勞動保障、零工經濟的發展與法規調適等，如何因應後疫情的長期抗戰。

#### 四、報告案三：疫情下之勞動力市場衝擊(WB)

新冠肺炎疫情造成全球勞動市場在勞動力供給、勞動力需求與財政等三方面衝擊，世界銀行綜整各國針對新冠肺炎之相關政策措施，大致包含薪資補貼、職業訓練措施與法規調整等面向，並建議各經濟體應按照：因應就業市場衝擊、新常態之結構轉型，以及工作與經濟結構轉型等三階段。

短期因應就業市場衝擊部分，建議針對封城與無接觸運用等方向，協助企業保障勞工健康與經濟安全，並提供勞工具彈性的社會安全保障；中期有關新常態之結構轉型，就業市場將因應工業 4.0 相關運用有結構性轉變，應協助受影響之傳統產業勞工職業訓練與就業媒合；長期就工作與經濟結構轉型部分，政府應以前兩階段為基礎，進行通盤的法規調整，並因應新常態與後疫情產業提出完整的社會保障機制。

#### 五、經濟體分享

##### (一) 中國大陸

政府提供社會保險補助予受疫情衝擊之勞工，同時補助受衝擊之微中小型企業；並協助勞工學習新技能與提升技能，並開發更多新型態工作至勞動市場，並為女性、青年等弱勢族群媒合工作時，確保工作性質符合勞工能力與所需。

##### (二) 紐西蘭

紐西蘭迅速進行封城措施以阻止疫情之傳播，政府儘速盤點受疫情衝擊之行業，優先提供補助等社會保障措施，自 6 月起挹注基金補助，以促進經濟復甦，目前保障已涵蓋 3 分之 2 勞工；政策面刻正研

究未來工作樣態、研擬新的保險制度。亦遵循包容性目標，致力保護弱勢族群，強化貿易投資，與支持重點受創產業。

### (三) 俄羅斯

針對受衝擊產業與勞工提供補助，給予從事於醫療與家庭照護、以及中高齡勞工額外的薪資補貼，並針對 3 歲以上兒童與 16 歲以下青少年家庭提供補助，同時辦理線上監測就業狀況，企業及時回報雇用遠端、兼職等狀況

### (四) 我國

#### 1. 國家發展委員會

國家發展委員會人力發展處蔡瑞娟專門委員簡報我國疫情下經濟與勞動市場現況、後疫情時代之經濟發展策略、強化勞動市場彈性之策略，以及因應疫情加速發展之平台/零工經濟工作模式等新工作型態，並提出我國社會安全保障之相關措施。

#### 2. 勞動部

勞動部林永裕專門委員簡報我國勞動市場受疫情衝擊之變化情形概況(包含減班休息、失業率與嚴重受影響之產業等)，並說明我國分別就受衝擊之減班休息勞工、失業勞工與自營作業者、農漁民、應屆畢業青年等對象，以及觀光、運輸、藝文與製造業產業業別之企業及勞工等，所提供相關因應紓困措施；另鼓勵經濟體就此議題持續分享經驗，及預告我國將於本年 12 月 8-9 日舉辦相關議題線上會議，近期將提送各經濟體週知。

### (五) 美國

美國近來新增多項新政策措施，並挹注 5 兆美金於提供失業勞工、契約工與零工工作者現金補貼與免稅額度，另提供受疫情衝擊企業低利貸款等；並致力促進數位訓練與再訓練、鼓勵企業擴增學徒制，以促進高質量僱用，以符合企業需求，銜接學用落差等政策措施。